

APP - PGS IoT



Indice

1	Introduzione	3
2	Installazione APP	3
3	Accesso all'APP	4
3.1	Login	5
3.1.1	Login con Badge	5
3.1.2	Login senza Badge	6
4	Pulsanti e funzionalità	6
5	Scrittura TAG	7
5.1	Step Obbligatori	7
5.2	Step Facoltativi	9
6	Verifica TAG	9

1 Introduzione

Questo documento descrive in dettaglio i passi operativi per l'installazione e l'utilizzo della APP PGS Iot.

In caso di mancanza di descrizione o di errori relativi all'utilizzo e non menzionati nel documento, contattare l'assistenza clienti PGS.

2 Installazione APP

È possibile scaricare l'APP PGS in due modalità:

- Inquadrando il QR-CODE presente nel badge fornito da Poste italiane
- Aprire il browser del telefono e digitare l'indirizzo <http://www.nfcsaw.eu/pgs.html>

Una volta scaricata l'App il dispositivo vi chiederà d'installarla:

Cliccate sul tasto INSTALLA Fig.1

Attendere il completamento dell'installazione Fig.2

Cliccare sul tasto FINE. Fig.3

Aprire l'app appena installata dall'icona che troverete tra le app installate sul vostro dispositivo. Fig.4



Fig. 1



Fig. 2

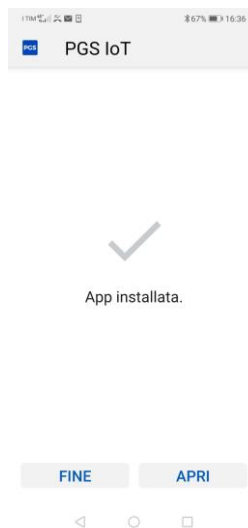


Fig. 3

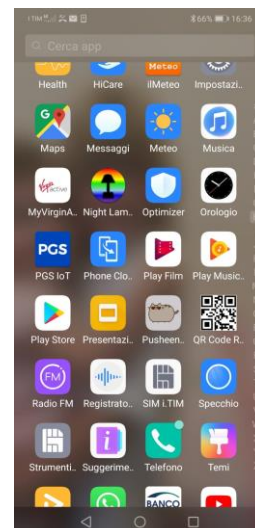


Fig. 4

3 Accesso all'APP

Al primo accesso l'APP richiederà la conferma dell'informativa proposta e, successivamente, una serie di autorizzazioni senza le quali non può funzionare.

Occorre quindi, cliccare sempre sul tasto consenti. Fig.5-6-7-8

Fig.5

Consenti a PGS IoT di accedere alla posizione del dispositivo nella sola fase di lettura del TAG?

Fig.6

Consenti a PGS IoT di attivare la fotocamera per realizzare foto a supporto delle attività previste dal servizio?

Fig.7

Consenti a PGS IoT di recuperare le foto realizzate con l'APP?

Fig.8

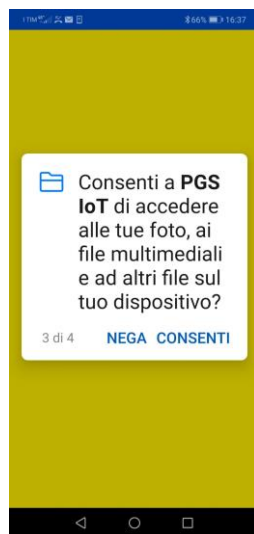
Per recuperare la licenza d'uso???



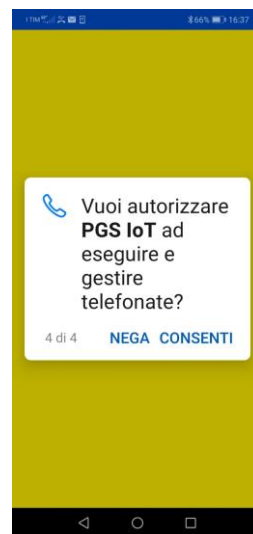
Fig. 5



Fig, 6



Fig, 7



Fig, 8

Dopo aver autorizzato tutte le azioni richieste in precedenza, si aprirà l'app.

In basso compaiono 3 icone di stato rappresentanti 1) NFC 2) Posizione 3) Dati. Quando le icone sono verdi, significa che sono abilitate, se compariranno rosse verrà proposto un messaggio di alert come in fig.10

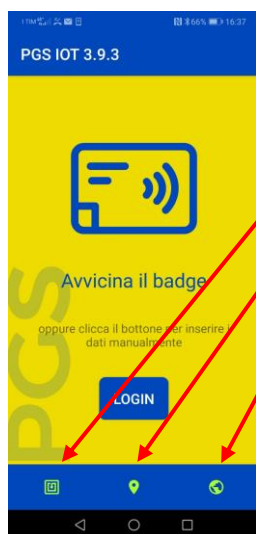


Fig. 9

- 1) NFC
- 2) Posizione
- 3) Dati

N.B. se l'NFC non viene abilitato non potremo proseguire, le altre icone non compromettono il funzionamento dell'APP

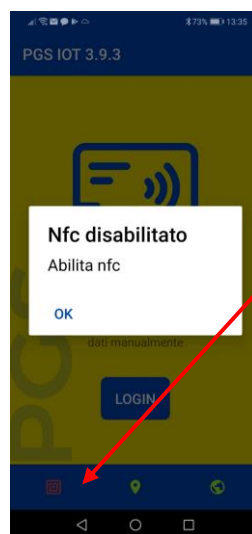


Fig. 10

Quando l'icona risulta rossa, andare nella sezione impostazioni del telefono e abilitare l'NFC

3.1 Login

Dopo aver autorizzato l'APP, si aprirà la schermata di Login Fig.11 dove andranno inserite le credenziali rilasciate da PGS, l'operazione di login viene effettuata solamente al primo accesso, per i successivi accessi, non saranno richieste le credenziali.

3.1.1 Login con Badge



Fig. 11

Se si è in possesso del badge fornito da PGS, basterà avvicinarlo per entrare direttamente nell'app;

Attenzione !

Nel caso in cui la SIM del telefono non dovesse essere letta correttamente oppure fosse mancante, comparirà un messaggio di errore, fig.12 cliccare sul tasto OK e procedere con l'inserimento manuale del numero fig.13.

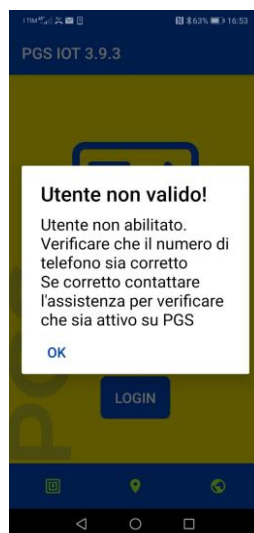


Fig. 12

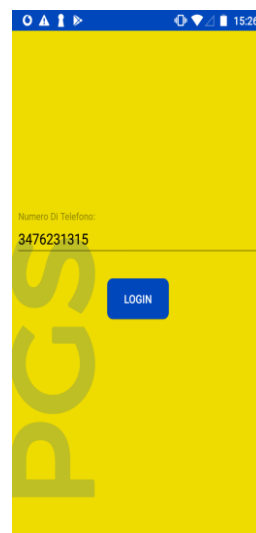


Fig. 13

3.1.2 Login senza Badge



Fig. 14

Se non si è in possesso del badge fornito da PGS, cliccare sul tasto login fig.14 e verrete indirizzati nella pagina successiva fig. 15 dove dovrete inserire i campi richiesti:

- 1) Numero di telefono
- 2) Dominio
- 3) Username
- 4) Password

Queste informazioni, ove non note, possono essere richieste al servizio di assistenza.

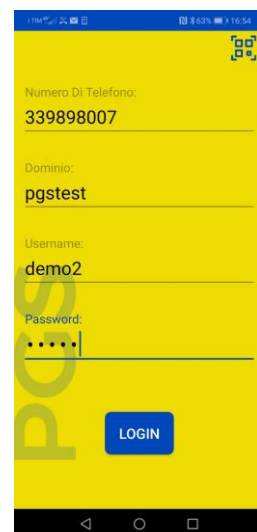


Fig. 15

4 Pulsanti e funzionalità

Nelle schermate successive vengono illustrate tutte le funzionalità dell'APP



Fig. 16



Fig. 17

5 Scrittura TAG

Dopo l'apertura della funzione di programmazione dell'app basterà seguire gli step guidati.

5.1 Step Obbligatori

Gli step OBBLIGATORI da seguire in ordine sono i seguenti:

- 1) **PRIMA DI APPLICARE IL TAG.** Avvicinare il TAG all'APP per verifica; se il TAG è scrivibile vi comparirà fig.18
- 2) Selezionare un sito di Poste dal menu a tendina fig. 19 e 20
- 3) Selezionare la posizione del TAG fig, 21 e 22
- 4) Scrivere nel campo Note, una descrizione dell'installazione del TAG fig. 23 (si prega di inserire elementi utili al posizionamento come ad esempio porta laterale destra, ecc)
- 5) **APPLICARE IL TAG SULLA SUPERFICE**
- 6) avvicinare il telefono al TAG per la scrittura fig. 24

Se tutti gli step sono stati eseguiti correttamente saremo portati alla schermata successiva che ci indicherà la validazione della scrittura del TAG fig. 24

N.B non seguire uno degli step potrebbe non validare la scrittura del tag



Fig, 18



Fig. 19

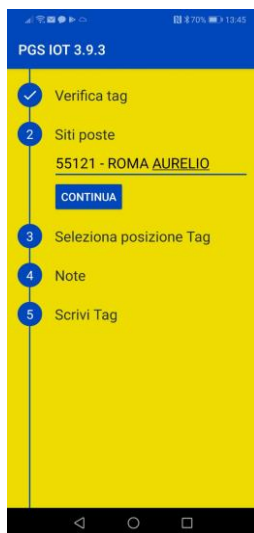
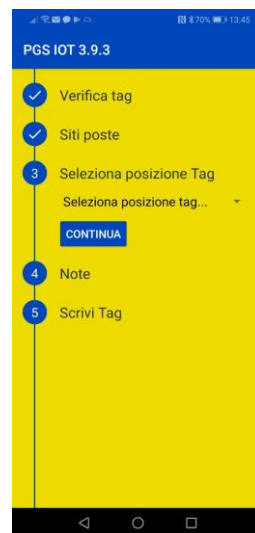


Fig. 20



Fig, 21

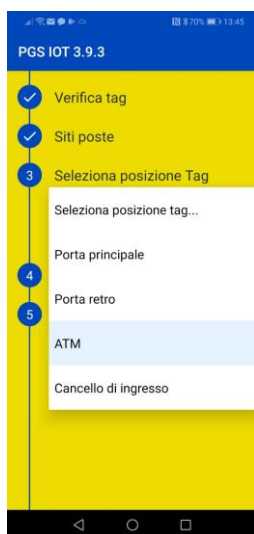


Fig. 22



Fig. 23



Fig. 24

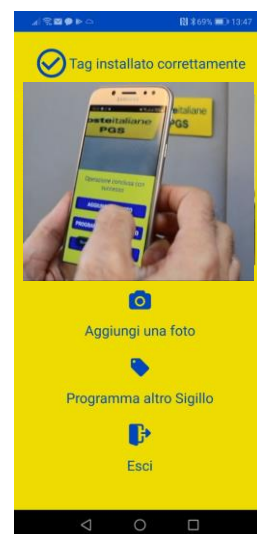


Fig. 25

L'app, se connessa, invierà entro 1 minuto i dati al sistema PGS. Nel caso si volesse forzare l'invio è sufficiente tornare nella home (Fig. 16) e cliccare il tasto "upload". Eventuali Tag installati e non trasmessi saranno visibili in "dati da inviare".

Si specifica che la posizione ATM proposta dall'APP, in caso di dubbio, potrà essere chiarita dal Direttore dell'UP. In generale il sistema proporrà le seguenti voci:

- ATM (da utilizzare per ATM standard posizionati fronte strada, lungo il perimetro dell'UP)
- ATM area Self H24 (aree situate in prossimità dell'ingresso UP che possono essere utilizzate dalla clientela H24)
- ATM area Self NON H24 (aree situate in prossimità dell'ingresso UP che possono essere utilizzate dalla clientela solo nelle fasce orarie di apertura dell'Ufficio)
- ATM Stand alone (posizionati logisticamente in posizione decentrata rispetto dall'ufficio di competenza).
- ATM in sala pubblico (per ATM fruibili dall'interno dell'ufficio e quindi solo ad ufficio aperto).

Si elencano per completezza le altre posizioni presenti nell'APP.

- Cancelli di ingresso (da utilizzare nel caso di apposizione del TAG su un cancello che delimita l'area esterna dell'Ufficio come ad esempio un cancello posto in un muro di cinta per uffici Italpost)
- Porta principale (ingresso principale del pubblico)
- Porta secondaria (per ingressi ed uscite secondarie e/o uscite di emergenza rispetto a quella al pubblico. Per questo cluster è prevista l'apposizione di un massimo di due TAG per ufficio, preferendo porte poste su lati opposti o comunque distanti quello di accesso al pubblico).
- Passavalori (ove presente)
- Area di scambio sovvenzioni (è opportuno che sia richiesto al Direttore dell'Ufficio il posizionamento del TAG).

5.2 Step Facoltativi

A valle dell'installazione di un TAG è possibile:

- 1) Scattare una foto. La foto NON deve inquadrare il TAG ma l'ambiente dove è stato apposto in modo da renderlo successivamente identificabile (esempio: se apposto su una porta fotografare anche parte della struttura e non unicamente la porta). È opportuno scattare la foto facendo in modo che il TAG sia posizionato al Centro della stessa, per facilitarne l'individuazione.
- 2) Programma un altro TAG, cliccando il tasto si ritornerà alla procedura indicata in fig. 27
- 3) Tasto Esci si tornerà alla Home fig.28

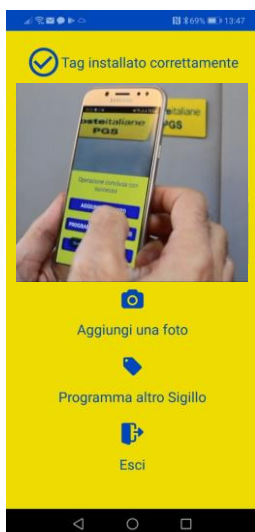


Fig. 26



Fig. 27



Fig. 28

6 Verifica TAG

Cliccando dalla home sull'apposito tasto verifica tag fig.29, e avvicinando il telefono al TAG, l'app visualizzerà il TAG appena programmato.fig.30. nel caso sia stato effettuato l'upload e relativo aggiornamento dei dati si potrà visualizzare il contenuto del TAG (es. Ufficio L'aquila 1 – passavalori). Nel caso non sia stato effettuato l'aggiornamento l'app restituirà unicamente il codice presente nel TAG (frazionario + codice posizione + timestamp installazione).

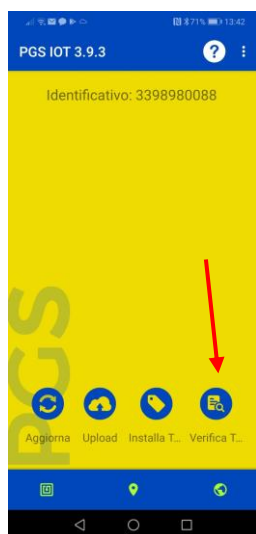


Fig. 299

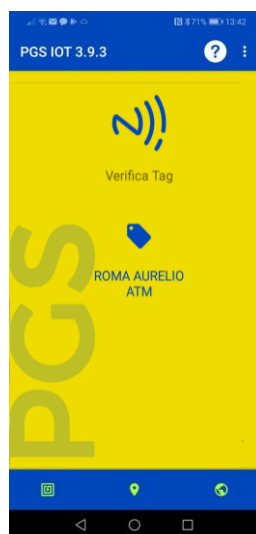


Fig. 30